



2015-07-22 07:15 CEST

## Undersøgelse: 9 af 10 sletter ikke data ved mobil-skifte

**Ni af ti danskere sletter ikke data på gamle mobiler og tablets. – Mange ved ikke hvor data er lagret. Nu må folk vågne, siger sikkerhedseksperter.**

I en ny undersøgelse svarer halvdelen af de adspurgte, at de er optaget af, at personlige data ikke kommer på afveje, når de udskifter deres gamle mobiler og tablets.

Samtidig opgiver kun 7 procent, at de sørger for at denne information rent faktisk bliver sikkert slettet på deres gamle enhed, ifølge undersøgelsen, som YouGov har lavet for Elgiganten. Dermed risikerer ni af ti at deres filer havner i de forkertes hænder.

– Det er en reel trussel at persondata kan komme på afveje, når kun 7 procent får professionel hjælp til at slette. Når du giver slip på din gamle enhed kan en ny ejer få fri adgang til praktisk talt hele dit digitale liv, det være sig telefondata, SMS, MMS, passwords, netbank-info, browser-historik, billeder, videoer og email-adgang, siger Lars Løfsgaard, salgschef i Ibas.

Selskabet er Nordens førende eksperter på datarekonstruktion, datasletning og dataeftersøgning

### **- At ødelægge enheden giver ingen garanti**

Undersøgelsen viser, at de fleste af os enten selv sletter data når vi skal udskifte mobilen eller tabletten - eller ødelægger enheden.

Lars Løfsgaard mener ikke, at det på nogen måde garanterer, at data er væk for altid.

– Nutidens smartphones og tablets er kraftige computere som logger og lagrer mere end vi lige går og tror. Indbyggede funktioner kan slette tilsyneladende meget data, men du har ingen garanti for, at dine private billeder er væk for altid. Hvis du prøver at ødelægge enheden, har du heller ingen garanti for, at SIM-kortet og det interne og eksterne hukommelseskort også ødelægges. Udfordringen er, at de fleste ikke ved, hvor data er lagret på enheden, siger sikkerhedseksperter.

Heller ikke en nulstilling til fabriksindstillinger er altid nok, siger han. Data kan se ud til at være væk, men er let tilgængelige via programmer, som man let og gratis kan hente på nettet.

### **Kan nu hjælpe med 100 procent sikker sletning**

Elgiganten, som nordisk sælger omkring én million tablets og 2,5 millioner

smartphones årligt, er en af de aktører som dagligt får spørgsmål om sikker sletning af data.

– Vores erfaring er, at vores kunder er meget optaget af dette. Ifølge undersøgelsen er billeder, dokumenter, netbank-info og e-mails det som folk er mest bange for skal komme på afveje. For os har det været vigtigt at få lavet en god tjeneste for sikker sletning af data, og vi har for nyligt færdiggjort afdelinger i hele Danmark som hjælper til med det, siger Lorentz Jacobsen, servicedirektør i Elgiganten Nordic.

Han siger at Elgiganten nu kan tilbyde sikker sletning af data fra alle typer smartphones og tablets.

Sikkerhedsekspert Lars Løfsgaard mener, at både privatpersoner og virksomheder skal vågne og tage de nødvendige forholdsregler.

– Det er problematisk at privatpersoner skal risikere at blive udsat for bedrageri eller få sine private billeder cirkuleret på nettet. For virksomhederne kan det også blive en katastrofe, hvis fortrolig information skulle komme på afveje. Privatpersoner skal kræve, at forhandlere sletter gamle enheder med sikker software. Samtidig bør virksomheder inkludere smartphones og tablets i de sletterrutiner, som de allerede bør have for gamle pc'er og servere, siger Lars Løfsgaard i Ibas.

### **Fra undersøgelsen:**

**Når du skifter smartphone/tablet, i hvor stor grad er du optaget af, at de data du har gemt på enheden bliver sikkert slettet?**

*Meget optaget af dette - 17 procent*

*Lidt optaget af dette - 31 procent*

*Er ikke særligt optaget af dette - 32 procent*

*Tænker ikke på det overhovedet - 13 procent*

**Sidste gang du skilte dig af med en tablet/smartphone, hvad gjorde du for at slette data som lå på enheden?**

*Jeg slettede indholdet selv - 59 procent*

*Jeg ødelagde enheden - 18 procent*

*Jeg gjorde ikke noget specielt for at slette data - 16 procent*

*Jeg fik professionel hjælp for at være sikker - 7 procent*

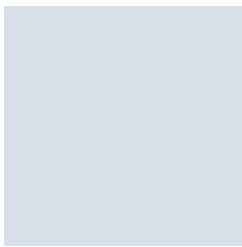
*Undersøgelsen er lavet af YouGov for Elgiganten juli 2015. Repræsentativt udvalg på 1.006 danskere.*

---

Elgiganten er en af Danmarks førende varehuskæder indenfor mærkevareprodukter i hjemme-elektronik og hårde/hvidevarer. Elgiganten blev etableret i Danmark i 1996 og har i dag ca. 2.000 medarbejdere fordelt på 29 varehuse landet over samt en af landets største internetbutikker på Elgiganten.dk.

Elgiganten A/S omsatte i regnskabsåret 2013-14 for i alt 5 milliarder danske kroner. Elgiganten A/S indgår i Elkjøp Nordic-koncernen, der i regnskabsåret 2013/14 omsatte for i alt 26,9 milliarder norske kroner. Der er i Norden i alt 390 varehuse og ca. 10.000 medarbejdere. Alle nordiske varehuse forsynes fra det 100.000 kvm store centrallager i Jönköping, Sverige. Elkjøp-koncernen ejes af britiske Dixons Carphone.

## Kontaktpersoner



**Ditte Opstrup Andersen**

Pressekontakt

Kommunikationsansvarlig

PD

[ditte.opstrup.andersen@giganten.dk](mailto:ditte.opstrup.andersen@giganten.dk)

+4527614057